

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

**Kaupunginhallitus, § 146, 04.04.2022**  
**Sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta, § 40, 17.03.2022**

**§ 146**

**Tampereen potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2021**

TRE:1580/00.01.03/2022

**Kaupunginhallitus, 04.04.2022, § 146**

Valmistelija / lisätiedot:  
Taru Kuosmanen

**Valmistelijan yhteystiedot**

Potilasasiamies Iiris Markkanen, puh. 050 527 2949, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

**Lisätietoja päätöksestä**

Kaupunginlakimies Jouko Aarnio, puh. 040 514 4884, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

**Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Juha Yli-Rajala, Konsernijohtaja

**Päätösehdotus**

Tampereen potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2021 ja siihen annetut vastaukset merkitään tiedoksi.

**Kokouskäsitely**

Kaupunginhallitus myönsi läsnäolo- ja puheoikeuden johtaja Taru Kuosmaselle, sosiaaliasiamies Laura Helovuolle, sosiaali- ja potilasasiamies Taija Mehtoselle sekä potilasasiamies Iiris Markkaselle. He olivat asiantuntijoina läsnä kokouksessa asian käsittelyn aikana.

**Perustelut**

Terveystieteiden toimintayksiköllä tulee lain mukaan olla nimettynä potilasasiamies. Tampereen kaupungin potilasasiamiehet palvelevat kaupungin terveydenhuollon toimintayksiköissä asioivia asiakkaita sekä tarvittaessa yksityisten palveluntuottajien asiakkaita siltä osin, kun kaupunki ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta terveydenhuoltopalveluita. Tampereen kaupungin potilasasiamies palvelee myös Kangasalan ja Pälkäneen yhteistoiminta-alueen, Lempäälän sekä TAYS Hatanpään toimintayksiköissä asioivia potilaita. Potilasasiamiehen tehtävänä on neuvoa potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa potilasta muistutuksen tai kantelun tekemisessä, tiedottaa potilaan oikeuksista ja toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Potilasasiamies laatii vuosittain selvityksen toiminnastaan. Potilasasiamiehen vuosiselvitystä on käsitelty sosiaali- ja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

terveyslautakunnassa 17.3.2022. Lautakunta on käsitellyt omaan toimintaansa liittyvät potilasasiamiehen huomiot ja kommentit ja Tampereen kaupunki on antanut oman vastauksensa selvitykseen.

#### **Tiedoksi**

Taru Kuosmanen, Mari Patronen, Maria Päivänen, Eeva Torppa-Saarinen, Tuija Peurala/Orivesi, Maritta Närhi, Sanna Määttänen, Leena Viitasaari, Lotta Perämaa, Taija Mehtonen, Iiris Markkanen

Liitteet

1 Kh 4.4.2022 Toimenpiteet sosiaali- ja potilasasiamiesten vuosiselvityksissä 2021 esitettyihin huomioihin

---

### **Sosiaali- ja terveyslautakunta, 17.03.2022, § 40**

Valmistelijat / lisätiedot:  
Iiris Markkanen

#### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Eeva Torppa-Saarinen, Palvelujohtaja, johtava ylihammaslääkäri

#### **Päätösehdotus oli**

Tampere-Orivesi yhteistoiminta-alueen potilasasiamiehen vuosiselvitys potilaan asemasta ja oikeuksista vuodelta 2021 merkitään tiedoksi.

Kaupunginhallitukselle annetaan selvitys siitä, mihin mahdollisiin toimenpiteisiin selvityksessä esiintuotujen epäkohtien poistamiseksi ryhdytään.

#### **Perustelut**

Terveystieteiden toimintayksiköllä tulee lain mukaan olla nimettynä potilasasiamies. Tampereen kaupungin potilasasiamiehet palvelevat kaupungin terveydenhuollon toimintayksiköissä asioivia asiakkaita sekä tarvittaessa yksityisten palveluntuottajien asiakkaita siltä osin, kun kaupunki ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta terveydenhuoltopalveluita. Tampereen kaupungin potilasasiamies palvelee myös Kangasalan ja Pälkäneen yhteistoiminta-alueen, Lempäälän sekä TAYS Hatanpään toimintayksiköissä asioivia potilaita.

Vuosiselvitys kuvaa potilasasiamiehen näkemystä potilaan aseman ja oikeuksien kehityksestä vuodelta 2021, mutta se ei ole kokonaiskuvaus terveydenhuollon ja sairaanhoidon palveluiden tilasta. Selvityksessä esitetyt tiedot perustuvat potilasasiamiehelle tulleiden potilaiden, heidän edustajiensa sekä henkilöstön yhteydenottoihin sekä asioihin, jotka ovat tulleet esille muussa potilasasiamiestoiminnassa.

Potilasasiamieheen oltiin yhteydessä 1250 kertaa vuonna 2021 koko toiminta-alueella. Yhteydenottoista 933 koski Tampereen ja 16 Oriveden asioita. Oriveden osalta asiatapahtumien määrä väheni edellisvuodesta, jolloin niitä oli yhteensä 36. Tampereen osalta määrässä ei ollut

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

merkittävää muutosta. Yhteydenottojen syynä oli useimmiten tyytymättömyys hoitoon. Potilasvahinkoihin liittyvien yhteydenottojen määrä on ollut laskusuuntainen; niitä oli yhteensä 221 kappaletta.

Psykiatrian palvelut siirtyivät suurimmaksi osaksi Pirkanmaan sairaanhoitopiirin alaisuuteen vuoden 2021 alusta, mikä näkyi Tampereen kaupungin potilasasiamiehelle tulleiden yhteydenottojen määrän vähentymisenä. Viimeisen kahden vuoden aikana koronapandemia on vaikuttanut terveydenhuollon palveluiden toteutumiseen ja väestöä on rokotettu virusta vastaan, mikä on vaatinut joustoa niin terveydenhuollolta kuin kansalaisiltakin. Huolimatta suuresta rokotusmäärästä on niihin liittyneitä yhteydenottoja tullut potilasasiamiehelle vain vähän.

Vuoden 2021 vuosiselvityksessä potilasasiamies kertoo havaintojaan liittyen seuraaviin asioihin: hoitoon kohdistuvat odotukset, terveysasemien tavoitettavuus puhelimella, tyytymättömyys hammasproteesien sopivuuteen, koronarokotteet ja koronan vaikutukset terveydenhuollon saatavuuteen, harkinnan käyttämiseen lähetteisiin ja lääkärinlausuntoihin tehtävissä psykiatrian merkinnöissä sekä asiakas- ja potilasturvallisuuteen.

#### **Tiedoksi**

Kaupunginhallitus, Taru Kuosmanen, Mari Patronen, Maria Päivänen, Tuija Peurala/Orivesi, Maritta Närhi, Eeva Torppa-Saarinen, Sanna Määttänen, Leena Viitasaari, Lotta Perämaa, Taija Mehtonen, Iiris Markkanen

#### **Kokouskäsitely**

Potilasasiamies Iiris Markkanen ja sosiaali- ja potilasasiamies Taija Mehtonen olivat asiantuntijoina paikalla asian käsittelyn aikana.

Liitteet

1 Vuosiselvitys potilaan asemasta ja oikeuksista 2021

#### **Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Pöytäkirja yleisesti nähtäville 12.4.2022 [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)

Päätös on annettu tiedoksi sähköisesti 8.4.2022.

Tampere  
08.04.2022

Elina Nikkilä  
Hallintosihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## **Muutoksenhakukielto**

§146

## **Muutoksenhakukielto**

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuosto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)